|  |
| --- |
| **COMPETENTIEPROFIEL: EXPORTMEDEWERKER** |
| ***Kennis en betekenisvolle ervaring:***- MBO/MBO+ werk- en denkniveau.- Beheersing van tenminste twee vreemde talen.- Kennis van gehanteerde procedures en werkinstructies.- Ervaring met het opstellen van planningen.- Enige werkervaring in een vergelijkbare functie. |
| ***Competenties / gedragsvoorbeelden:***Genoemde competenties en gedragsvoorbeelden zijn suggesties voor gewenst gedrag voor een adequate uitoefening van de referentiefunctie.*Beslissend en activiteiten initiërend (4):*- is in staat zelfstandig beslissingen te nemen;- is in staat initiatieven te nemen om te waarborgen dat passend gereageerd wordt en ingespeeld wordt op veranderende omstandigheden bij lopende processen waarvoor hij verantwoordelijk is.*Klantgerichtheid (4):*- herkent signalen van de klant;- is in staat per geval een passende aanpak te kiezen om de klanttevredenheid te verhogen en kan de aanpak vertalen in een beleid op het bedrijf.*Bedrijfsmatig handelend (4):*- is in staat te sturen op efficiëntie in het werk en kan dat vertalen naar verbeteringen voor operationeel beleid.*Samenwerkend en overleggend (3):*- is in staat initiatief te nemen tot voldoende overleg met collega’s, opdrachtgevers en klanten en ervoor te zorgen dat zij daarbij voldoende betrokken zijn/inbreng hebben;- slaagt erin de goede werkrelatie met collega’s, opdrachtgevers en klanten te bewaken.*Vakdeskundigheid toepassend (4):*- werkt accuraat, lang en stevig door, ook bij het uitvoeren van meerdere specialistische en ingewikkelde taken;- is in staat bekende en onbekende werkzaamheden goed in te schatten;- is in staat nieuwe ontwikkelingen in zijn vakgebied te benoemen;- slaagt erin zijn kennis en ervaring toe te passen, die te delen met anderen en over te dragen waar nodig. |