|  |
| --- |
| **COMPETENTIEPROFIEL: EXPORTMEDEWERKER** |
| ***Kennis en betekenisvolle ervaring:***  - MBO/MBO+ werk- en denkniveau.  - Beheersing van tenminste twee vreemde talen.  - Kennis van gehanteerde procedures en werkinstructies.  - Ervaring met het opstellen van planningen.  - Enige werkervaring in een vergelijkbare functie. |
| ***Competenties / gedragsvoorbeelden:***  Genoemde competenties en gedragsvoorbeelden zijn suggesties voor gewenst gedrag voor een adequate uitoefening van de referentiefunctie.  *Beslissend en activiteiten initiërend (4):*  - is in staat zelfstandig beslissingen te nemen;  - is in staat initiatieven te nemen om te waarborgen dat passend gereageerd wordt en ingespeeld wordt op veranderende omstandigheden bij lopende processen waarvoor hij verantwoordelijk is.  *Klantgerichtheid (4):*  - herkent signalen van de klant;  - is in staat per geval een passende aanpak te kiezen om de klanttevredenheid te verhogen en kan de aanpak vertalen in een beleid op het bedrijf.  *Bedrijfsmatig handelend (4):*  - is in staat te sturen op efficiëntie in het werk en kan dat vertalen naar verbeteringen voor operationeel beleid.  *Samenwerkend en overleggend (3):*  - is in staat initiatief te nemen tot voldoende overleg met collega’s, opdrachtgevers en klanten en ervoor te zorgen dat zij daarbij voldoende betrokken zijn/inbreng hebben;  - slaagt erin de goede werkrelatie met collega’s, opdrachtgevers en klanten te bewaken.  *Vakdeskundigheid toepassend (4):*  - werkt accuraat, lang en stevig door, ook bij het uitvoeren van meerdere specialistische en ingewikkelde taken;  - is in staat bekende en onbekende werkzaamheden goed in te schatten;  - is in staat nieuwe ontwikkelingen in zijn vakgebied te benoemen;  - slaagt erin zijn kennis en ervaring toe te passen, die te delen met anderen en over te dragen waar nodig. |